

POLITICA DE CALIDAD

Kalkum Ezquerra S.I. empresa dedicada a la fabricación y distribución de instrumentos de medida, verificación y control, certificada desde el año 2006 bajo la norma de gestión de calidad ISO9001:2008, ha decidido adaptarse al nuevo sistema de gestión de calidad basado en la nueva norma ISO9001:2015, con el objetivo de seguir mejorando el servicio que presta a sus clientes y la eficacia interna de toda su organización.

El sistema de gestión de calidad es aplicable a: fabricación de micrómetros interiores y alargaderas de alesómetros. Comercialización y reparación de instrumentos de medida, verificación y control.

La dirección de **Kalkum Ezquerra s.l.** enfoca el sistema de gestión de calidad, como una manera de organizar el funcionamiento de nuestra empresa, partiendo de unos pilares básicos como son: la calidad de los productos, la satisfacción del cliente, los riesgos, los requisitos legales y la mejora continua en la eficacia del sistema.

El sistema de gestión de calidad de **Kalkum Ezquerra SI**, se basa en los siguientes principios:

- Compromiso de cumplir las necesidades y requisitos de las partes interesadas, así como requisitos legales de los propios de los productos y otros que nuestra empresa suscriba relacionados con aspectos de calidad.
- Mejora continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del sistema de gestión, evaluando los mismos.
- Establecer y revisar objetivos y metas de calidad acordes con los compromisos adquiridos en esta declaración, que sean medibles y comparables.
- Planificar oportunidades de negocio, prevenir amenazas y riesgos que afecten a la organización y poner los medios para evitarlos.
- Formar y sensibilizar al personal de la empresa, respecto al desempeño de la calidad así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema de calidad

Para la aplicación efectiva de todos estos principios la dirección de **Kalkum Ezquerra SI**, es consciente que es necesario el compromiso y plena implicación de todos y cada de las personas que trabajan y colaboran con la empresa. Es por ello, que este sistema de calidad se pone en conocimiento de todos ellos.

Haro, Enero 2020

I N S T R U M E N T O S D E V E R I F I C A C I Ó N Y C O N T R O L

Pol. Ind. FUENTE CIEGA C/ LOS FRESNOS, 102 - 26200 HARO (LA RIOJA) - ESPAÑA. Tfno.: 941 313 082 - P.O. Box 76.
www.kalkumezquerra.com - ezquerra@kalkumezquerra.com